

Stratégies aidantes - défis liés au restaurant

Mentionner l'aphasie et /ou remettre la carte prévient plusieurs problématiques et l'interlocuteur se montre souvent plus tolérant et soutenant. Il peut alors vous apporter son aide.

- Demander aux personnes qui vous accompagnent de vous aider.
- Il ne faut pas négliger l'efficacité de la communication non-verbale, notre regard et expressions faciales peuvent en dire très long. Aussi, les gestes naturels sont généralement facilement compris. Par exemple, si on vous facture un item que votre voisin a commandé, on peut pointer l'item en question sur la facture puis pointer la personne qui l'a commandé ou se pointer puis faire un *non* de la main (faire exemple).
- Pour une allergie, il peut être pertinent d'avoir avec soi une carte qui mentionne l'allergie ou un bracelet *médic-alert* que l'on peut montrer.
- Il est souvent très aidant de montrer ce qu'on souhaite commander directement dans le menu (mots ou images).
- Si la lecture est difficile, on peut demander aux personnes qui nous accompagnent de nous aider. On peut aussi demander au serveur.
- Pour calculer le pourboire, on peut utiliser des applications sur notre téléphone intelligent qui sont conçues pour cela ou demander aux gens avec nous de nous aider à le calculer. Dans plusieurs cas, le montant suggéré du pourboire est inscrit au bas de la facture.